



Peter van Dam, directeur T2C

"Verstand en gevoel moeten in evenwicht zijn"

Na jarenlang in loondienst te zijn geweest, heeft Peter van Dam (56) zijn draai gevonden als zelfstandig ondernemer. Ruim 10 geleden begon hij voor zichzelf als trainer/coach en langzaam maar zeker is T2C ontwikkeld. Nu vormt hij, samen met Richard Beune (42), de tweehoofdige directie van T2C. En dat bevalt uitstekend. "Hoewel het runnen van een eigen bedrijf hectisch is, kan ik goed mijn grenzen bepalen."

T2C?

"T2C staat voor The Two Companions en Train To Communicate. Wij helpen bedrijven, ondernemers en organisaties om hun doelstellingen ook daadwerkelijk te realiseren en hun resultaten te verbeteren. Deze kunnen op verschillende vlakken liggen, bijvoorbeeld het verbeteren van de interne c.q. externe communicatie, het verhogen van de prestaties van sales, leiderschap binnen de organisatie, et cetera. Samen met de opdrachtgever analyseren we waar de bottleneck zit en op basis daarvan leveren wij maatwerk. We zetten gericht trainingen, testen en coaching in. Vaak in combinatie met elkaar, dat is het meest effectief. Want je kunt wel alleen een training geven, maar dat beklijft over het algemeen niet omdat de waan van de dag regeert. Wij bieden een totaalpakket dat werkt. Uiteindelijk wil onze klant nu wel eens echt rendement op de investering in mensen."

En dat doen jullie met zijn tweeën?

"Zo zijn we wel ooit begonnen, maar inmiddels zijn er negen franchisers bij ons aangesloten en zijn we op dit moment in gesprek met nog een aantal potentiële franchisers."

Is dat wel fijn al die franchisers, zoveel hoofden zoveel zinnen?

"Dat is een erg prettige manier van samenwerken. Ieder van ons is zelfstandig maar heeft gelijktijdig de behoefte om ergens bij te horen en om samen te ondernemen. Juist de diversiteit aan mensen en ervaringen die zij meebrengen maakt de combinatie erg sterk. Iedereen heeft zo zijn eigen specialiteit en voorkeur voor het type bedrijven waar hij graag mee samenwerkt. Het houdt ons ook scherp en creatief. Niemand heeft de wijsheid in pacht en het is fantastisch om voortdurend met onze mensen te werken aan verdere ontwikkelingen van nieuwe concepten en van onszelf."

U had ook in loondienst kunnen blijven.

"Dat klopt, maar na een aantal jaren als directeur marketing en sales te hebben gewerkt begon

het toch te kriebelen. Ik wilde heel graag voor mezelf beginnen. Ik heb een heldere visie op mensen en ondernemen en ik denk dat wij met T2C iets toe kunnen voegen aan de ondernemers en de bedrijven waar we mee samenwerken. Voor mij was het een logische stap. Ik ben begonnen als trainer en heb me aangesloten bij een franchiseorganisatie. Daar kwam ik Richard op dag één tegen. We hadden meteen een goede klik en hebben samen een aantal projecten gedaan. Toch kwam ik er na verloop van tijd achter dat mijn visie veel verder ging dan de organisatie waarbij ik was aangesloten. De stap om het helemaal zelf te doen was maar erg klein. En dan ben je echt eigen baas, kun je je eigen waarden en normen en je visie implementeren in je bedrijf. Samen met Richard heb ik dit verder uitgewerkt en zijn we T2C begonnen. Dat is inmiddels al weer vijf jaar geleden.”

Nooit spijt van gehad?

“Ik wil niet zeggen dat het altijd even gemakkelijk is geweest, maar spijt heb ik er nooit van gehad. In het begin dacht ik wel eens van: tjonge tjonge, waar ben ik aan begonnen? Maar als ik zie waar we nu staan, dan ben ik daar trots op. Ik haal veel meer plezier uit mijn werk dan ik ooit heb gehad toen ik in loondienst was. In loondienst staat er altijd iemand boven je waar je verantwoording aan af moet leggen, nu bepaal ik de dingen zelf. Dat voelt heel erg goed.”

Maar in loondienst kun je wel lekker om vijf uur naar huis gaan.

“Het is misschien wat gemakkelijker om de deur achter je dicht te trekken om vijf uur, maar voor mij werkt dat niet. Ook toen ik in loondienst werkte was ik vaak laat thuis en maakte ik lange dagen. Enerzijds uit verantwoordelijkheidgevoel, anderzijds omdat ik het erg leuk vond en dacht dat het noodzakelijk was.”

Werkt u zich nog steeds drie slagen in de rondte?

“Ik werk nog steeds hard maar geen slagen in de rondte. Ik heb inmiddels een redelijk goede balans gevonden tussen werk en privé. Ik kan redelijk goed keuzen maken wat dat betreft. Dat was vroeger wel anders hoor. Toen waren mijn keuzen veel meer op mijn werk en carrière gericht. Ik had altijd het gevoel dat ik hard moest werken, verantwoordelijkheid moest nemen. Zo stond ik toen in het leven.”

Nu weet u beter?

“Nu ik wat ouder ben kan ik beter relativëren. Er zijn meer dingen in het leven dan alleen werk. Mijn gezin bijvoorbeeld. Je kunt zaken niet terugdraaien, maar achteraf gezien denk ik dat ik daar wel iets meer tijd aan had kunnen besteden. Weet je, niemand zal op zijn sterfbed zeggen: ‘Gut wat jammer dat ik niet meer koelkasten heb verkocht’, maar: ‘Jammer dat ik die ruzie niet heb opgelost, dat ik die vriendschap heb laten verwateren’. In essentie gaat het in het leven om de sociale en emotionele contacten die je hebt.”

Dat hebt u mooi gezegd.

“Zo voel ik het ook echt. Wat overigens niet wil zeggen dat het mij altijd even goed afgaat. Ook ik ben wel eens in onbalans, dan zit ik toch een hele avond met de laptop op mijn schoot zaken af te handelen. Dat mag ook wel, maar niet vier keer in de week. Gelukkig laat het thuisfront dan van zich horen. Dat heeft mij altijd fantastisch gesteund in mijn keuzen en daar ben ik dankbaar voor. Het is overigens ook belangrijk om dingen buiten het werk te ondernemen. Ik mediteer regelmatig en zit sinds kort op een cursus beeldhouwen. Dat is echt geweldig, ik ga er helemaal in op, Het ontspant en helpt om de batterij weer op te laden. Ook dat draagt bij aan een goede balans. Net zoals de bewuste keuze om in het weekend niet te werken. Natuurlijk kijk ik aan het eind van de dag wel in de mailbox, maar meer niet.”

Nog een gouden tip voor de ‘balanszoekenden’ onder ons?

“Er zijn geen gouden tips als het om balans gaat. Voor iedereen ligt het evenwicht tussen werk en privé weer anders. Maar het hoofd en het hart, zeg maar, het verstand en het gevoel, moeten in evenwicht zijn, anders kun je op de lange duur niet optimaal functioneren. En het is goed je te realiseren dat je het in het leven niet alleen kunt. Iedereen heeft een sociale omgeving nodig en daar moet je goed voor zorgen.”